

Pflegeleitbild

Als Mobiler Hauskrankenpflegedienst bieten wir unsere Dienstleistungen allen Menschen an, die Beratung, Pflege und Hilfe im Bereich der häuslichen Alten- und Krankenpflege in Anspruch nehmen möchten. Dabei haben Herkunft, Geschlecht, Hautfarbe, Sprache, Konfession, Bildung, finanzielle Situation und den Charakter der pflegebedürftigen Person keinen Einfluss auf die Qualität und Quantität unserer Pflegleistungen.

Zu unserem humanistischen Grundverständnis gehört, dass wir jeden Menschen in seiner Ganzheit und Individualität wahrnehmen und ihm mit Toleranz und Achtung begegnen.

Im Mittelpunkt stehen der pflegebedürftige Mensch und seine Angehörigen.

Unser Ziel ist es, jeden Menschen entsprechend seiner individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten umfassend zu pflegen und ihm so viel Hilfe wie nötig ist, um ein selbstständiges Leben führen zu können, anzubieten. Ist die Eigenverantwortung und Selbstständigkeit eingeschränkt oder zurzeit nicht gegeben, sehen wir unsere Aufgabe darin, diese wieder herzustellen oder dem Patienten sowie seinen Angehörigen beratend und unterstützend zur Seite zu stehen. Wir möchten Ihnen, solange sie es wünschen, ein ungefährdetes Leben Zuhause in Geborgenheit mit der Aufrechterhaltung Ihrer bisherigen sozialen Kontakte ermöglichen. Dabei versuchen unsere Mitarbeiter durch unsere pflegerische Tätigkeit so wenig wie möglich Ihren gewohnten Tagesablauf zu stören.

Es ist uns sehr wichtig eine Vertrauensbasis zwischen dem Pflegebedürftigen und seinen Angehörigen sowie den Pflegenden Personen aufzubauen und sie als Ansprechpartner bei allen Problemen zu unterstützen. Um dieses Vertrauen zwischen unseren Mitarbeitern und den Pflegebedürftigen Menschen herzustellen und zu ermöglichen, wird bei unserer Dienstplanung darauf geachtet, dass ein häufiger Wechsel vermieden wird.

Wir achten sehr darauf, dabei die Intims- und Privatsphäre jedes Patienten zu respektieren und zu schützen.

Unser oberstes Gebot ist es keine persönlichen Informationen, die wir durch sie bei unserer täglichen Arbeit erhalten, an nicht an der Pflege beteiligten Personen weiterzugeben.

Unsere Pflege orientiert sich am Pflegemodell der ATL (Aktivitäten des täglichen Lebens) nach Liliane Juchil. Dieses beinhaltet, dass bei jedem neuen Patienten ein ausführliches Aufnahmegespräch geführt wird, um Informationen zu sammeln, die es uns ermöglichen Probleme und eventuelle Ressourcen des Pflegebedürftigen zu erkennen.

Danach richtet sich die Festlegung der Pflegeziele und die Planung und Durchführung der individuell auf jeden zu pflegenden Menschen abgestimmten Pflegemaßnahmen.

Um die Qualität unserer Arbeit zu sichern, wird regelmäßig die Wirkung der Pflege beurteilt und eventuell auf eine neue Situation abgestimmt.

Wir legen Wert auf eine genaue Dokumentation der Pfl egetätigkeiten, die es unseren Mitarbeitern und der an der medizinischen und pflegerischen Versorgung beteiligten Personen ermöglicht, in einem regelmäßigen Informationsaustausch zu stehen und somit Einheitlichkeit, Kontinuität und Effizienz der Gesamtversorgung zu fördern.

In diesem Zusammenhang findet täglich nach Dienstschluss von jedem Mitarbeiter eine Pflegeübergabe, sowie in 14- tägigen Abständen eine umfassende Teambesprechung statt. Dabei wird nicht nur auf die Gesundheitslage des jeweiligen Patienten, sondern auch auf die psychische Verfassung eingegangen.

Unser Pflegeeinsatz wird nicht selten mit dem Tod der zu pflegenden Personen beendet. Es ist uns wichtig dem Patienten ein Sterben in Würde zu Hause zu ermöglichen. Wir bemühen uns den Sterbenden und seinen Angehörigen durch fachliche Hilfe, sowie emotionalen und psychischen Beistand zu begleiten und zu unterstützen.

Unsere Arbeit ist Teamorientiert und von Offenheit, Vertrauen und Einsatzbereitschaft geprägt. Behandlungspflegerische Leistungen (Verbände, Injektionen) werden ausschließlich von entsprechend qualifizierten Pflegefachkräften durchgeführt.

Die Unternehmensleitung fördert die stetige Fort- und Weiterbildung jeden einzelnen Mitarbeiters mit dem Ziel, den Wissensstands des Pflegepersonals und die damit verbundene Pflegekompetenz ständig weiter zu entwickeln.

Definition von Qualität

Qualität ist die Gesamtheit der Eigenschaften und Merkmale, die eine Dienstleistung beschreiben. Sie bezieht sich auf die Eignung zur Erfüllung festgelegter oder vorausgesetzter Erfordernisse für diese Dienstleistung. Der Begriff Pflegequalität bezeichnet die Art, die Beschaffenheit, den Umfang und die Eigenschaft der erbrachten Pflegeleistungen.

Sie kann in Form von Standards definiert werden.

Die Pflegequalität wird in Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität unterteilt.

Strukturqualität

Unser Pflegedienst ist eine auf Dauer angelegte organisatorische Zusammenfassung von Personen und Sachmitteln, die unabhängig vom Bestand der Mitarbeiter in der Lage ist, eine ausreichende, gleichmäßige und konstante pflegerische Versorgung eines wechselnden Kreises von Pflegebedürftigen in unserem Einzugsgebiet zu gewährleisten.

Unser Pflegedienst erbringt entsprechend dem individuellen Pflegebedarf, Pflegeleistungen bei Tag und Nacht, einschließlich Sonn- und Feiertagen.

Unser Pflegedienst verfügt über eigene Geschäftsräume und ist ständig erreichbar. Kooperationen werden von uns in der Region gebildet.